

Catalogo Servizi AIDAN



Chi Siamo

Laboratori AIDAN - Di Mirko Guandalini
Via C. Colombo N°5 - Cap: 41019 -
Sozzigalli Di Soliera (MO)
Tel. 059.563.227 - Fax. 059.853.091
Web: www.aidan.it - E-mail: info@aidan.it

Assemblaggio di Personal Computer, assistenza e riparazione su computer e accessori di ogni genere e marca, con Linux o Windows, sia verso l'azienda sia verso il privato, servizi internet e intranet, posa sistemi di Rete e di Server Linux.

I Laboratori AIDAN attivi dal 1997 mettono a disposizione del pubblico e dell'azienda la loro esperienza fornendo il miglior servizio possibile..

I Computer AIDAN sono assemblati con componenti scelti di alta qualità e sono sottoposti a severi cicli di diagnostica prima di essere consegnati al cliente onde evitare accidentali rotture dovute a difetti di fabbricazione non evidenti.

I Sistemisti AIDAN, esperti, formati da una lunga esperienza sul campo di lavoro, a contatto con la clientela e con ogni sorta di problematica sono in grado di dirigere il cliente verso le soluzioni hardware/software migliori compatibilmente con le esigenze del cliente stesso, mantenendo sempre il più alto livello di qualità e funzionalità.

Cosa Facciamo in Breve

Assemblaggio e Riparazione Personal Computer a Accessori di ogni tipo

Assistenza e Manutenzione sia presso il cliente sia in Teleassistenza

Vendita al dettaglio e all'ingrosso di materiale informatico

Posa e Configurazione Reti Ethernet

Server Linux

Firewall e Sicurezza

Hosting Siti Internet e posta elettronica

Vendita Soluzioni Software su Misura

Sistemi Videosorveglianza on-line

Reti, Server e Client

Cos'è una rete ?

Una rete non è null' altro che un'insieme di computer collegati fra di loro da opportuni cavi di trasmissione e da apparecchiature di collegamento che gestiscono il flusso dei dati sui cavi (Hub/Switch).

Lo scopo di una rete è la condivisione di risorse e servizi tra i vari computer, accesso a documenti e servizi di varia natura come internet, posta, files, stampanti, etc ...

Cos'è un server ?

All' interno di una rete il server è un computer "speciale" adibito a fornire servizio a tutti gli altri computer, in una rete possono essere presenti anche piu' server, magari adibiti a compiti diversificati.

Cos'è un client ?

Un client, nella rete, non è altro che un qualunque computer che utilizza i servizi messi a disposizione di un server normalmente utilizzato dagli utenti.

Vantaggi dell' uso di una rete in ambito lavorativo

In una realtà dove i computer utilizzati dal personale siano piu' di uno la rete porta comodita' molto evidenti in quando con la semplice condivisione di una cartella diventa possibile attingere agli stessi documenti da qualunque postazione, o condividendo un' unica stampante tutti i computer possono stampare tramite di essa senza dover ricorrere all' uso di floppy disk o pendrive per portare avanti e indietro il documento tra un computer e l' altro, ancora è possibile dare a gli utenti accesso a internet o posta elettronica ad esempio per svolgere compiti di comunicazione con enti, fornitori e clienti.

Vantaggi dell' uso di un Server

Un server è una macchina che per concetto viene adibita a fornire un certo servizio, solo quello e null' altro. Un server deve essere una macchina superiore nell' affidabilita' sia dell' hardware che del software rispetto a i semplici client.

Appoggiando quindi tutti i documenti e gli altri servizi di rete su un "server" si ottiene il non indifferente vantaggio che se anche uno dei computer usati dal personale dovesse smettere di funzionare per qualche motivo tutti gli altri possono continuare a lavorare senza risentirne in alcun modo.

Al server poi possono essere affidati compiti ripetitivi e noiosi, ma molto importanti, come backup automatizzati per assicurare un salvataggio permanente dei dati anche nel caso in cui lo stesso server per qualche motivo dovesse smettere di funzionare.

Molto spesso aziende piccole o grandi commettono gravi errori... nell'uso delle loro risorse di rete !

Un errore molto grossolano e grave (se non proprio pericoloso) commesso spesso e volentieri nelle realtà aziendali italiane, e' quello di prendere un computer qualunque sul quale magari lavora anche tutti i giorni una persona qualsiasi e "battezzarlo a server", con pratiche poco consigliabili come porre in condivisione senza password l'intero disco fisso in lettura/scrittura e poi riempirlo di dati.

E' sufficiente che qualcuno dalla rete o dalla macchina in locale cancelli per sbaglio qualche dato, oppure che un'applicazione installata o scaricata sul "server" da chi ci lavora blocchi tutto, o che la macchina stessa venga infettata da un virus per mettere in ginocchio tutta l'azienda, che rimarra' bloccata o azzoppata fino a che il tecnico non sara' riuscito a far ripartire la macchina o a estrarre i dati dal disco fisso per spostarli altrove e permetterne di nuovo l'uso.

Nel caso pero' di una rottura del disco fisso (se non ci sono altri salvataggi) si finisce per perdere tutto.

Un' altro errore grossolano e' che un server a tutti i costi debba essere costituito da CPU potentissime, da uno sproposito di RAM e dischi fissi in configurazione mega RAID HardWare. Questa e' una convinzione inculcata agli utenti da chi vende Hardware abbinato a sistemi operativi Microsoft, perche' si ha la convinzione che un SERVER debba essere costoso e con caratteristiche HardWare dai nomi Esotici.

Si vedono a volte in aziende "serveroni" degni di un ISP potenzialmente capaci di gestire il traffico di migliaia di client che invece si ritrovano a dare servizio a dieci computer, sfruttati quindi per un due per cento delle loro potenzialita' effettive; altre volte si puo' trovare che lo stesso server lo si usi anche come postazione di lavoro fissa e che tale postazione venga usata con programmi tipo MS Office, si navighi in internet, si scarichi la posta e per avere la coscienza pulita si installi un bel antivirus (magari Symantec Norton Antivirus, tanto per appesantire il sistema), convinti che essendo hardware e software costosi e dal "nome importante" non possano essere affetti dai problemi di chi ci lavora sopra o dai bachi del sistema operativo Windows; dimenticando di tutti i problemi elencati nel caso precedente.

Non a caso studi di settore hanno evidenziato che gli utenti nell' ambito lavorativo spesso e volentieri sono poco attenti a quello che fanno sui computer dell' azienda come tranquillizzati dall'importanza del nome dei software che hanno installati sulla macchina, nomi spesso puramente affissi solo a scopo commerciale (Professional, Corporate Edition, Ultra Edition, etc) partendo dal presupposto che questi software "importanti" siano invulnerabili o possano ovviare all' incuria di chi lo usa.

Server di Rete Linux AIDAN

File Server, DB Server, Gateway, Web & Mail Server, Application Server, Enterprise Server, Server Integrati Eterogenei.

L' Unica vera soluzione per i server di rete di uso aziendale, economici all' acquisto (paragonati a equivalenti con Windows) e affidabili nel tempo. Un server Linux e' un investimento che ogni azienda dovrebbe fare per tutelare l' integrita' e la sicurezza dei propri dati.

Robusto e inviolabile da parte di Virus e Cracker (Cracker = Hacker Cattivo), Linux e' un sistema che una volta configurato al meglio vi garantisce una continuita' di servizio senza intoppi o manutenzioni frequenti.

I Server Linux AIDAN si integrano perfettamente in reti pre-esistenti e con Client Windows, possono svolgere molteplici funzioni quali:

Immagazzinamento dati, l' uso di tecnologia RAID previene l' eventuale perdita di dati in caso di rottura di 1 Disco Rigido.

Gestione di Volumi LVM, in caso lo spazio disco del server arrivi a finire e sia neccessario un upgrade sara' possibile aggiungere ulteriori harddisk senza dover reinstallare tutta la macchina.

Backup programmati su unita' DAT (DLT), su unita' disco rigido esterne o su Backup-Server.

Gestione permessi e gruppi di utenti, facilmente configurabili per condividere dati e files agli utenti mediante policy di accesso, ad esempio impedendo che gli utenti del gruppo X possano accedere ai dati appartenenti agli utenti del gruppo Y...

Scansione Antivirus Programmata, i Server Linux AIDAN possono eseguire la scansione antivirus su tutti i dati archiviati al loro interno impedendo il diffondersi di infezioni tra i PC Windows presenti nella Rete dell'azienda.

Internet centralizzata: con l' aggiunta di un modem o di un router i nostri Server Linux possono diventare completi Gateway di rete, permettendo a tutti i computer in rete di poter accedere a internet con maggiore sicurezza mediante un proprio Firewall e l' uso di un Proxy per accelerare la navigazione con l'impiego di una cache interna al server stesso.

Trasparente SMTP (server di invio posta), sara' possibile collegare in rete Notebook e spedire posta senza dover riconfigurare l' SMTP del proprio client preferito, inoltre le eventuali email infette da virus uscenti da una macchina Windows compromessa saranno tutte intercettate e bloccate.

La connessione ad internet tramite i nostri server ha anche altri innumerevoli vantaggi, come la possibilita' di usare un server di posta locale che sia in grado di velocizzare molto l' invio di posta da parte dei Client, soprattutto in presenza di connessioni a internet lente.

Connessione a Internet sotto controllo, ogni accesso da parte degli utenti rimane "memorizzato" nei log del server ed eventualmente sara' possibile stabilire se qualcuno naviga a sproposito per fini personali e/o non lavorativi.

Filtraggio delle connessioni a internet effettuate dagli utenti, quindi niente piu' perdite di tempo in azienda, sara' possibile limitare la banda a disposizione della navigazione web, oppure impedire l' accesso a determinati siti, permettendo l' accesso solo a siti ben precisi.

Impedire che gli utenti facciano Download di file con estensioni a scelta (ad esempio exe), e che tutto quello che viene visionato da internet sia filtrato da virus e adware, massimizzando la sicurezza e la sopravvivenza delle macchine Windows.

Fax Server, Comodissimo e di grande successo tra i nostri clienti, l' implementazione di un FaxServer capace di ricevere Fax, trasformarli in PDF e mandarli comodamente allegati in una casella di posta interna.

Contemporaneamente il FaxServer puo' funzionare anche per la spedizione di Fax da tutti i Computer che lo vedranno come una qualsiasi stampante, permettendo di inviare Fax da qualsiasi programma. I Fax inviati e gli eventuali errori di spedizione degli stessi saranno poi recapitati anche nella casella di email locale utilizzata per la ricezione, sempre sotto forma di PDF, rendendo facile e comodo l' uso dei Fax e senza piu' avere chili di scartoffie sopra le scrivanie.

Server Eterogenei

Grazie alle tecnologie sviluppate da vmware, Laboratori Aidan sono in grado di integrare 2 o più server in un' unica macchina fisica.

Su base Linux, e con tutti i servizi fruibili con Linux, elencati sopra, e' possibile aggiungere una o più macchine virtuali all' interno del server (sia Windows che Linux) su cui sarà poi possibile installare software a piacimento per aver i più disparati servizi (server per gestionali windows ad esempio).

Esempio di situazioni migliorate dall' uso di macchine virtuali:

La ditta X con server Linux da tempo aveva un gestionale basato su access cha salvava tranquillamente i file del database in rete, usato dalla sola segretaria, e' stato richiesto di rendere il gestionale multiutente...

La "software house" se ne esce con un nuovo gestionale dal costo complessivo di 8000 euro basato su MSDE che e' totalmente incapace di salvare il database fuori dal disco locale ed e' pure incapace di fare un backup dello stesso database senza sovrascrivere il backup del giorno prima e non controlla nemmeno se ha scritto bene i dati (nel senso che se si presentato dei settori difettosi sul disco fisso la copia viene fatta lo stesso cancellando prima il file di backup del giorno precedente col risultato che il salvataggio funzionante di ieri viene cancellato mentre quello di oggi viene fatto su settori danneggiati e pertanto sarà irrimediabilmente corrotto; il tutto senza nemmeno avvisare!).

Aggiungiamo che viene preteso dai "programmatici" l' uso di Windows XP Professional come server, e che gli stessi per la configurazione di ogni singolo utente nel gestionale perdono un sacco di tempo e che all'ora costano uno sproposito.

E' evidente che se a questo server accadessero dei problemi (tipo salta il disco, oppure un aggiornamento di windows mi rende incompatibile il gestionale, ecc...) per essere rimesso in piedi e per ripristinare i dati del database ci vorrebbe un sacco di tempo e di denaro.

(Risoluzione) Macchina Virtuale dentro al server Linux con Windows XP Professional e gestionale sopra. La macchina virtuale all'ora di chiusura della ditta viene arrestata, un'ora dopo il server Linux nel suo ciclo di backup salva la stessa.

In caso di crash della macchina basta ripristinare il suo backup.

In caso di rottura del server Linux basta avviare l' ultimo backup su un qualsiasi altro PC usando vmware-player in attesa della riparazione del server Linux.

Nel caso in cui il "server gestionale" diventasse lento a seguito di aggiornamenti al gestionale o all'espansione del database per l' accumularsi di dati nello stesso, occorre cambiare il server con uno più adeguato e reinstallare totalmente il server e il software di contabilità pagando i "programmatici" per compiere la reinstallazione e lo spostamento dei dati del gestionale.

Al contrario grazie all'uso di sistemi virtuali NON SARA' NECESSARIA LA REINSTALLAZIONE del "server gestionale"; una volta pronto il nuovo server sarà sufficiente ricopiarci la macchina virtuale e il gioco è fatto; il server comunque va cambiato ma almeno e' possibile spostare il gestionale completamente configurato e funzionante senza scomodare i "programmatici" stessi.

Riassumendo Vantaggi Derivati Dall' uso di Macchine Virtuali:

Totale indipendenza dall' hardware, le macchine virtuali sono un insieme di file dentro una directory che risiede nel server fisico, quindi e' facile fare backup e restore delle stesse, inoltre non dipendono assolutamente dall' hardware del server, se un domani aveste bisogno di un server piu' potente o quello che avete si guastasse semplicemente dovrete copiare i file d'immagine delle macchine virtuali nel nuovo server e fare il power up delle stesse, tornando operativi in pochi minuti. Sappiamo bene che nel caso di macchine reali (soprattutto se Windows) risulta piu' difficile fare backup dell' intero sistema, dovendosi affidare a programmi tipo ghost o acronis, e che comunque non sempre il sistema regge un cambio di scheda madre senza obbligare a un reinstallare tutto da zero.

Indipendenza delle installazioni, solo per ipotesi immaginiamo un server con 2 applicativi diversi e uno dei 2 richiede un upgrade di una libreria che pero' e' incompatibile col secondo.

Hosting AIDAN

I Laboratori AIDAN offrono Hosting e registrazioni per domini di primo livello (www) su server Linux con tutti i servizi PHP MySQL e di Posta (caselle di posta **comprehensive di servizi Antivirus e Antispam e download di posta da caselle esterne**), **compresa la realizzazione delle pagine Web** su richiesta del cliente.

Servizi Web Aggiuntivi

Gallery

A tutti coloro lo desiderassero i Laboratori AIDAN mettono a disposizione una **professionalissima galleria fotografica virtuale**, personale, nella quale l'utente puo' pubblicare in pochi click le proprie fotografie, il software automaticamente generera' tutte le miniature e le pagine necessarie per una facile navigazione, l'utente potra' inoltre aggiungere commenti e testo alle singole foto.

Possibilita' per i visitatori di scaricare l'intero album fotografico.

Di facile utilizzo Gallery vi permettera' di presentare set fotografici su internet **in pochi minuti e con il minimo sforzo e senza conoscenze tecniche**.

Demo On-Line <http://www.aidan.it/gallery/>

E-Commerce AIDAN "Chiavi in Mano"

L' e-commerce AIDAN si basa sulla **tecnologia OpenSource** di osCommerce **appositamente ottimizzata e modificata per la gestione da parte di aziende italiane**.

Laboratori AIDAN forniscono la soluzione **gia' configurata**, in uno spazio web dedicato con il proprio database **gia' completamente operativo**, l'utente non **dovra'** fare altro che accedere con i dati fornitigli via email e **cominciare il carico degli articoli da porre in vendita nel proprio negozio virtuale**.

Visita il nostro Negozio On-Line <http://www.aidan.it/e-commerce>

Servizi Teleassistenza

Grazie all'installazione di un software, totalmente gratuito, sarete in grado di richiedere telefonicamente ai Laboratori AIDAN assistenza in caso di problemi con il computer.

Sarete guidati dal nostro operatore in 2 semplicissime operazioni che vi permetteranno di collegarvi con i nostri server, dal quel momento in poi un nostro operatore prenderà il possesso della vostra postazione per operare sul vostro PC come se fosse lì accanto a voi, risolvendo così i vostri problemi senza intervenire in loco.

Questo servizio offre il vantaggio di un tecnico "subito disponibile" ed inoltre riduce di molto i tempi di intervento. Anche e soprattutto l'aspetto economico non è da trascurare perché con questo servizio NON SI PAGANO i costi di chiamata, si può avere una tariffa oraria più bassa rispetto a quella "on-site" e soprattutto il nostro software NON SI PAGA, al contrario di altri sistemi come "Symantec PC Anywhere" che deve essere acquistato per ogni computer sul quale si desidera fare la teleassistenza.

Il servizio di Teleassistenza viene venduto come abbonamento a ore prepagato.